

Qualitätsmanagement

Erfahren

Gruppenleiter Customer Quality (m/w/d)

Modules & Polymer Products - Samvardhana Motherson Peguform (SMP) - Oldenburg, Germany

Bei Motherson engagieren wir uns für die Schaffung langfristiger Arbeitsplätze und die Förderung globaler Karrieren. Wir sind auf der Liste der „World’s Best Companies“ des TIME-Magazins vertreten und ein diversifizierter, global tätiger Spezialist für Design, Entwicklung, Fertigung, Montage und Logistik. Wir bieten unseren Kunden branchenübergreifend Komplettlösungen. Mit Fokus auf Innovation, Qualität und Nachhaltigkeit streben wir danach, ein vertrauenswürdiger Partner für Industrialisierung sowie ein Arbeitgeber zu sein, der ein vielfältiges und integratives Arbeitsumfeld fördert.

Unsere Modules- und Polymer Products Division ist führend in der Automobilinnovation und produziert alles von Kunststoffkomponenten bis hin zu komplexen integrierten Systemen. Als Partner führender OEMs sind wir auf Gießformen, Werkzeugbau sowie das Polstern von Pkw-Sitzen spezialisiert. Gestalten Sie mit uns die Zukunft der Mobilität.

Was Sie leisten

- Führung der Mitarbeiter aus dem aufgeführten Fachbereich (Teilprojektleiter QS (m/w/d) und Kundenbetreuer (m/w/d))
- Coaching und Entwicklung der Mitarbeiter (m/w/d) in den Methoden des APQP/PPAP und 8D-Managements
- Kapazitätsplanung und Zuordnung der Mitarbeiter zu den jeweiligen Kundenprojekten und Anläufen
- Verantwortung für die Einhaltung des APQP-Prozesses und der Automotive Core Tools (FMEA, Kontrollpläne) in den Projekten
- Sicherstellung der Einhaltung aller kundenspezifischen Forderungen (CSR) durch die nachgelagerten Funktionen
- Freigabe kritischer PPAP-Umfänge und von Erstmusterprüfberichten vor dem Versand an den Kunden
- Pflege der Kundenportale (z.B. für Reklamationen, Bemusterungen und Lieferantenbewertungen)
- Analyse von Kunden-KPIs (z.B. PPM, Auditergebnisse) und Einleitung von Verbesserungsprogrammen
- Zusammenfassung und Berichterstattung der Q-Projektdateien (APQP-Status) und Reklamationsdaten (PPM-Verlauf) an den Abteilungsleiter
- Verantwortung für die PPAP-Performance (Erfolgsrate und Termintreue) aller Neuprojekte Repräsentation des Unternehmens beim Kunden, Koordinator für kundenbezogene Qualitätsfragen
- Steuerung und Verfolgung der Null-Fehler-Strategie in der Serie im Rahmen der Reklamationsbearbeitung
- Mitwirkung bei der Durchführung der Schadteilanalyse Feld und der Bearbeitung von Gewährleistungsansprüchen des Kunden

Was wir suchen

- Techniker (w/m/d) vorzugsweise Fachrichtung Kunststofftechnik; alternativ langjährige Berufserfahrung im Automotive-Sektor in der Qualitätssicherung
- Mind. 5 Jahre einschlägige Erfahrung in der Q-Vorausplanung (APQP/PPAP) in der Automobilindustrie
- Zusatzausbildung zum internen Auditor (z. B. VDA 6.3) oder QM-Beauftragten
- Expertenwissen in den Automotive Core Tools (APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA, 8D)
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kundenportalen und in der Gewährleistungsbearbeitung
- Mehrjährige Führungserfahrung in einer vergleichbaren Team-/Gruppenleitungsposition
- sehr gute Kommunikation in deutscher Sprache Niveau C2
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicheres Auftreten bei Kunden- und Lieferantenbesuchen, Verhandlungsgeschick
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Hands-on-Mentalität und Reisebereitschaft
- Gute Anwenderkenntnisse in MS-Office sowie Kenntnisse in ERP-Systemen
- Führerschein Klasse B

Was wir bieten

Interessante und herausfordernde Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung in einem global wachsenden Unternehmen, flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilem Arbeiten, attraktive Vergütung (gemäß Vertrag Chemie IGBCE), 30 Tagen Urlaub sowie zusätzliche Freizeittage, alle Sozialleistungen des Tarifvertrags der IGBCE