

IT    Erfahren

# End User Service Bötzingen (m/w/d)

Modules & Polymer Products - Samvardhana Motherson Peguform (SMP) - Bötzingen, Germany

Bei Motherson engagieren wir uns für die Schaffung langfristiger Arbeitsplätze und die Förderung globaler Karrieren. Wir sind auf der Liste der „World’s Best Companies“ des TIME-Magazins vertreten und ein diversifizierter, global tätiger Spezialist für Design, Entwicklung, Fertigung, Montage und Logistik. Wir bieten unseren Kunden branchenübergreifend Komplettlösungen. Mit Fokus auf Innovation, Qualität und Nachhaltigkeit streben wir danach, ein vertrauenswürdiger Partner für Industrialisierung sowie ein Arbeitgeber zu sein, der ein vielfältiges und integratives Arbeitsumfeld fördert.

Unsere Modules- und Polymer Products Division ist führend in der Automobilinnovation und produziert alles von Kunststoffkomponenten bis hin zu komplexen integrierten Systemen. Als Partner führender OEMs sind wir auf Gießformen, Werkzeugbau sowie das Polstern von Pkw-Sitzen spezialisiert. Gestalten Sie mit uns die Zukunft der Mobilität.

## Was Sie leisten

- Entgegennahme von Anfragen und deren Bearbeitung im Ticketsystem
- Priorisierung, Qualifizierung, Klassifizierung sowie Dokumentation in Tickets
- 1st Level Support für unsere interne Kolleg/innen und Anwender/innen
- Unterstützung bei 2nd/3rd Level Support mit ersten Fehleranalysen und Datenaufbereitung
- Betreuung und Bereitstellung von Endgeräten (PC, Tablet, Smartphone, Drucker etc.)
- Installation von Anwendungen mittels Softwareverteilung
- Kontinuierliche Unterstützung der Optimierung von Prozessen und Abläufen

## Was wir suchen

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker
- in oder eine vergleichbare Ausbildung
- fundierte Berufserfahrung im Bereich IT-Service-Management, Windows Betriebssystem und MS Office Anwendungen (Microsoft 365)
- Ausgeprägte Fähigkeiten in der Fehlerbehebung und Problemlösung
- Kommunikationsstärke und ein überzeugendes Auftreten
- Service- und lösungsorientiertes Handeln
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## Was wir anbieten

Unsere Konzernschwester MTS GmbH sucht aktuell nach talentierten neuen Kollegen. Motherson Technology Services ist die Technologie- und Industrielösungsabteilung der Motherson Group, einem der weltweit führenden Hersteller von Automobilkomponenten, der für sein breit gefächertes Portfolio an Automobilzubehörprodukten und -dienstleistungen bekannt ist. Als Unternehmen der CMMI-Stufe 5 haben wir erstklassige Lösungen für mehr als 430 Kunden an über 41 Standorten auf allen Kontinenten bereitgestellt.

Interessante und herausfordernde Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung in einem global wachsenden Unternehmen, flexible