

Quality Management

Tapasztalt

Garanciális minőségügyi mérnök

40 óra - Kecskemét, Hungary

A Motherson Group a világ 21. legnagyobb és leggyorsabban növekvő globális autóiipari cégcsoportja, amely több további iparágat, például járműipart, repülőgépipart, orvostudományt, informatikát és logisztikát szolgál ki, és több mint 135 000 alkalmazottal rendelkezik Világszerte 41 országban vagyunk jelen. Az elnök európai irodája (COE) vállalati funkciókkal és szolgáltatásokkal támogatja és koordinálja működési egységeinket, K + F központjainkat és képviselőteinket Európa szerte. Gyors növekedésünk miatt folyamatosan keresünk tehetséges új kollégákat, hogy részeseivé váljanak csapatunknak.

A feladata

- A garanciális vevői reklamációkkal kapcsolatos KPI-ok elérésére való törekvés, eltérés esetén a területre vonatkozó korrekciós intézkedésekben, javaslatok kidolgozásában való részvétel
- A vevőtől érkező field reklamációk szakszerű kezelése, folyamatos kapcsolattartás a vevővel (E-mailben, telefonon és a vevői portálokon)
- A reklamációk analizésére létrejött csapatban moderátori szerepkör betöltése, a 8D riportok menedzselése, az akciók összefogása és dokumentálása
- A reklamációk kapcsán hozott intézkedések határidejének folyamatos nyomon követése
- Az SMP garanciális rendszer bevezetése az OEM, a jogszabályi és SMP követelményeknek megfelelően az SMP KEC-nél és az SMP beszállítóknál.
- Vevői elégedettség elérése és a költségek/garanciális kockázatok csökkentése a helyszíni adatok, a piaci megfigyelés eredményei és a hibás alkatrész elemzés rendszeres ellenőrzésével.
- A jótállási költségek hibaokozónak megfelelő felosztása a technikai faktorokat figyelembe véve.
- Garanciális egyeztetés az OEM-el és a beszállítókkal, mint például a beszállító releváns garanciális költségek tovább terhelése.
- Dokumentációk, riportok és kimutatások, elkészítése és naprakész vezetése
- Vevői auditokon történő részvétel

A profilja

- Felső- vagy középfokú szakirányú végzettség
- Minőségirányításban szerzett tapasztalat
- Tárgyalóképes angol vagy német nyelvtudás
- Jó problémamegoldó képesség; feladatorientált személyiség
- Ügyfélközpontúság
- Folyékony magyar nyelvtudás szóban és írásban

Amit kínálunk

- Jelenléti bónusz
- 13. havi juttatás
- Hűségprémium
- Bejárási támogatás, ingyenes céges buszjáratok a környező településekről
- Lakhatási támogatás
- Kedvezményes árú menü
- Céges rendezvények



Küldje be jelentkezését

Olvassa be a QR-kódot, és küldje el jelentkezését a careers.motherson.com webhelyen