IT

Erfahren

End User Service Meerane (m/w/d)

Meerane, Germany

Die Motherson Group ist einer der 21 größten und am schnellsten wachsenden Anbieter von Komplettsystemlösungen für die globale Automobilindustrie und bedient eine Vielzahl weiterer Branchen wie Eisenbahn, Luft- und Raumfahrt, Medizin, IT und Logistik mit über 135.000 Mitarbeitern in 41 Ländern weltweit. Samvardhana Motherson Peguform (SMP) ist der Spezialist der Gruppe für hochwertige und ästhetische Interieur- und Exterieur-Komponenten. Mit Niederlassungen in Europa, Nordamerika, Südamerika und Asien beliefern wir weltweit zahlreiche Pkw- und Lkw-Hersteller mit Cockpits, Türverkleidungen, Stoßfängern, Kühlergrills und anderen Produkten auf Polymerbasis. Angesichts unseres schnellen Wachstums sind wir ständig auf der Suche nach talentierten neuen Kollegen, die Teil unseres Teams werden möchten.

Was Sie leisten

- Entgegennahme von Anfragen und deren Bearbeitung im Ticketsystem
- Priorisierung, Qualifizierung, Klassifizierung sowie Dokumentation in Tickets
- 1st Level Support für unsere interne Kolleg/innen und Anwender/innen
- Unterstützung bei 2nd/3rd Level Support mit ersten Fehleranalysen und Datenaufbereitung
- Betreuung und Bereitstellung von Endgeräten (PC, Tablet, Smartphone, Drucker etc.)
- Installation von Anwendungen mittels Softwareverteilung
- Kontinuierliche Unterstützung der Optimierung von Prozessen und Abläufen

Was wir suchen

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in oder eine vergleichbare Ausbildung
- fundierte Berufserfahrung im Bereich IT-Service-Management, Windows Betriebssystem und MS Office Anwendungen (Microsoft 365)
- Ausgeprägte Fähigkeiten in der Fehlerbehebung und Problemlösung
- Kommunikationsstärke und ein überzeugendes Auftreten
- Service- und lösungsorientiertes Handeln
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was wir anbieten

Unsere Konzernschwester MTS GmbH sucht aktuell nach talentierten neuen Kollegen.Motherson Technology Services ist die Technologie- und Industrielösungsabteilung der Motherson Group, einem der weltweit führenden Hersteller von Automobilkomponenten, der für sein breit gefächertes Portfolio an Automobilzubehörprodukten und -dienstleistungen bekannt ist. Als Unternehmen der CMMI-Stufe 5 haben wir erstklassige Lösungen für mehr als 430 Kunden an über 41 Standorten auf allen Kontinenten bereitgestellt.

Interessante und herausfordernde Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung in einem global wachsenden Unternehmen, flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilem Arbeiten, Betriebliches Gesundheitsmanagement u. a. mit Hansefit sowie breites